



## الهيئة العُمانية لضمان جودة التعليم

### دعوة عامة للتقدم بطروحات وملاحظات

شكَّلت الهيئة العمانية لضمان جودة التعليم فريق التقييم مقابل المعايير المؤسسية (إعادة الاعتماد المؤسسي) لكلية البيان، حيث إن كافة مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان تخضع لعملية التقييم مقابل المعايير المؤسسية. ويحدد التقييم مقابل المعايير المؤسسية مدى قدرة المؤسسة على الاستجابة لمعايير ومقاييس خارجية متعلقة بأنشطتها، ويتم قياسها معيارياً. وهذه المعايير متوفرة على موقع الهيئة العمانية لضمان جودة التعليم ([www.oaaqa.gov.om](http://www.oaaqa.gov.om)). ويشمل التقييم مقابل المعايير المؤسسية تقويماً ذاتياً شاملاً تجريه المؤسسة يفضي إلى طلب تقييم مقابل المعايير المؤسسية، تتبعه مراجعة خارجية يقوم بها فريق التقييم. وتسفر عن عملية المراجعة نشر تقديرات مقابل المعايير (التي تنطبق على المؤسسة) ونتيجة الاعتماد على موقع الهيئة.

وفي إطار مداولاته، فإن فريق التقييم يوجه هذه الدعوة المفتوحة إلى كل المهتمين لإبداء ملاحظاتهم حول المسائل ذات الصلة بالتقييم مقابل المعايير المؤسسية (إعادة الاعتماد المؤسسي) لكلية البيان، على أن تكون طروحاتهم مستوفية للشروط التالية:

- أن يتم إرسال الطرح والملاحظات عن طريق البريد الإلكتروني إلى الدكتور/ خالد بن زايد المحرمي ( [Khalid-RD@oaaqa.gov.om](mailto:Khalid-RD@oaaqa.gov.om) ) في موعد أقصاه يوم الأربعاء 2026/4/1م.
- أن يتضمن الطرح اسم الشخص المتقدم به، ووظيفته، ومكان عمله وعنوان الاتصال به. علماً بأن هذه المعلومات سيتم التعامل معها بسريّة تامة. ولن ينظر الفريق في أية طروحات أو ملاحظات مجهولة المصدر.
- أن يكون الشخص المتقدم بالطرح على استعداد للقيام بمقابلة عن طريق الهاتف مع فريق التقييم إذا ارتأى الفريق ذلك ضرورياً.
- أن تتناول هذه الطروحات جوانب من عمل كلية البيان، يمكن أن تساعد فريق التقييم على التوصل إلى استنتاجات حول مدى استيفاء الكلية للمعايير. ولا بد أن تتضمن أدلة دقيقة تدعم أي ادعاء يتضمنه هذا الطرح، إذ أن فريق التقييم لن يأخذ التصريحات أو الادعاءات الغامضة والمبهمة أو غير المدعمة بعين الاعتبار.

- ألا يكون محتوى الطرح تظلماً شخصياً أو شكوى فردية تستهدف أشخاصاً محددين في المؤسسة، إذ أن فريق التقييم ليس مفوضاً للنظر في الشكاوى والتظلمات الشخصية.
- ألا يتجاوز عدد كلمات الطرح الألف كلمة (أي وجهين لورقة واحدة بحجم A4)، وتستثنى الأدلة والقرائن المصاحبة للطرح من هذا التحديد.

وسيتعامل فريق التقييم مع جميع هذه الطروحات بسرية تامة، بمعنى أن الفريق سيسعى إلى الاستفادة من المعلومات الواردة في هذه الطروحات والملاحظات لأغراض التقييم مقابل المعايير المؤسسية فقط، ولن يعمد للكشف عن مصدرها.

وفي حال قرر فريق التقييم البحث في أحد المواضيع التي تثيرها هذه الطروحات، فإن ذلك سيكون جزءاً من عملية التقييم على نحو إجمالي، وليس خوضاً في تفاصيل شكوى معينة. كما أن فريق التقييم لن يرد على المتقدمين بهذه الطروحات.

وللمزيد من المعلومات حول استعدادات كلية البيان بهذا الخصوص، بإمكان طلبتها وموظفيها الاتصال بمسؤولة الجودة كافيता كومار. وللإجابة على التساؤلات العامة بخصوص الهيئة العمانية لضمان جودة التعليم وعملية التقييم مقابل المعايير المؤسسية، بالإمكان الاتصال بالفاضل/ محمد الشامسي، على البريد الإلكتروني [mohammed.alshamsi@oaaqa.gov.om](mailto:mohammed.alshamsi@oaaqa.gov.om) أو زيارة الموقع الإلكتروني [www.oaaqa.gov.om](http://www.oaaqa.gov.om) للهيئة: